


Support & Weiterbildung





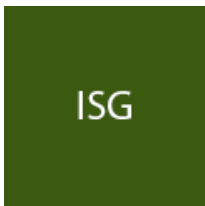
Support

Bitte kontaktieren Sie uns per [SmartDesk](#), E-Mail servicedesk@id.ethz.ch oder telefonisch unter +41 44 632 77 77

 [Auf die Seite in englischer Sprache wechseln](#)

 Aktuelle Störungsmeldungen können auf der [Webseite des Service Desks](#) eingesehen werden. Diese können ebenfalls via E-Mail abonniert werden. Dazu abonniert man in Sympa die Liste für [Sysstat_stoerungen](#) (nur Störungsmeldungen) oder die Liste [Sysstat](#) (alle Meldungen)

Kategorie auswählen:

	<p>Service Desk</p> <p>Der Service Desk gehört zur Abteilung Service Delivery und ist das Tor zu den Informatikdiensten. Er kennt alle ID-Dienstleistungen, deren «Betriebszustände» und gibt Auskunft darüber.</p>
	<p>IT Support Zentrale Organe (ZO)</p> <p>Das Informationsportalportal für ZO-Mitarbeitende und Ihren gemanagten IT-Arbeitsplatz</p>
	<p>IT Support für Departemente (S4D)</p> <p>IT Support für D-BIOL; IT Support für D-GESS; IT Support für D-MAVT; IT Support für D-MTEC</p>
	<p>Informatik Support Gruppe (ISG)</p> <p>Liste mit den Kontakten aller IT Support Gruppen.</p>

IT
Training

[IT Training und Compicampus](#)

IT Anwender Kurse für interne und externe Applikationen sowie zu generellen IT Themen.